

## ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ОСИГУРАЊА ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ

### 1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

**Пословно име:** АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

**Правна форма:** Акционарско друштво за осигурање

**Адреса седишта друштва:** Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

**Web адреса:** www.ams.co.rs

### 2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу осигурања опште одговорности, примењују се Услови за осигурање опште одговорности, који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

### 3) Време важења уговора о осигурању:

Осигуравач је у обавези само ако осигурани случај настане за време важности осигурања.

Осигурани случај који је настао за време важности осигурања, а чији је узрок из периода који претходи закључењу уговора о осигурању или из времена кад је осигурање било прекинуто, покривен је осигурањем само ако уговарачу осигурања или осигуранику до почетка осигурања или поновног почетка осигурања није био познат или није могао бити познат узрок из кога осигурани случај потиче.

Код штета услед повреде здравља које настају постепено, у случају сумње, сматра се да је штетни догађај настао кад је први пут налазом лекара утврђена повреда здравља.

Обавеза из осигурања почиње, ако се другачије не уговори, по истеку двадесетчетвртог часа, дана који је у полиси означен као почетак осигурања, уколико је до тог дана плаћена премија, а иначе - по истеку 24.00 часа дана уплате премије. У случају да је уговорено да се премија плаћа после закључења уговора, обавеза осигуравача да исплати накнаду из осигурања почиње од дана одређеног у уговору као дан почетка осигурања.

Обавеза осигуравача престаје:

- за одређено време трајања уговора - истеком 24.00 часа, дана који је у полиси означен као дан истека осигурања, уколико није другачије уговорено;
- за неодређено време трајања уговора - продужава се из године у годину, осим ако нека од уговорних страна најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања писано не обавести другу страну да не жели да продужи уговор о осигурању. У том случају, уговор о осигурању престаје истеком 24.00 часа последњег дана текуће године осигурања.

#### 4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Предмет осигурања, према Условима осигурања опште одговорности, је законска грађанска одговорност осигураника за штете услед смрти, повреда тела или здравља, као и оштећења или уништења ствари трећег лица.

Овим осигурањем покривена је одговорност за штету која је настала из послова и активности осигураника и/или из поседовања ствари и/или из правног односа, и/или из одређеног својства као извора опасности који су означени у полиси осигурања односно у понуди за осигурање.

Осигурање се такође односи на одговорност за штету из повећања опасности или проширења осигураног извора опасности до којих је дошло у току трајања осигурања, уколико је тако уговорено. У оквиру осигураног извора опасности, послова и активности, може бити обухваћена и одговорност осигураника:

1. из коришћења, односно поседовања, закупа или плодуживања: земљишта, зграда и просторија, које се искључиво користе за потребе осигуранике делатности или занимања;
2. из коришћења објеката, који искључиво служе радницима осигураника (нпр.: ресторани друштвене исхране, купатила, одмаралишта, спортска игралишта и сл.);
3. из употребе лифтова намењених за превоз лица и терета;
4. због крађе или нестанка ствари за личну употребу запослених код осигураника, осим: новца, сатова, фотоапарата, драгоцености свих врста, хартија од вредности и исправа свих врста, уз услов да су ствари смештене у закључаним просторијама или закључаним оставама.

Уколико је посебно уговорено, осигурањем опште одговорности може бити покривена и одговорност за штету:

1. због крађе или нестанка ствари;
2. која није настала ни повредом лица ни оштећењем, односно уништењем ствари -чисто финансијска штета.

Осигурањем опште одговорности покривен је и ризик од нестанка одговорности услед загађивања тла и воде.

Осигурањем су обухваћене само штете услед смрти, повреде тела или здравља неког лица које су последица загађивања. Уколико се посебно уговори покривене су и штете услед уништења или оштећења ствари. Одговорност за штете у вези са повећањем извора опасности означеног у полиси због унапређења или измена производње није обухваћена осигурањем. Осигураник учествује у свакој штети са 10%, а најмање са 500 евра (у динарској противвредности).

Из осигурања је искључена одговорност за штете до којих би дошло услед тога што осигураник није одржавао, мењао и поправљао уређаје за пречишћавање отпадних вода и других отпадних продуката, нити се придржавао других мера предвиђених прописима о заштити животне средине.

Осигурање се не односи на:

1. одговорност осигураника за намерно проузроковану штету. Ако је штету намерно проузроковао запослени осигураника, осигуравач ступа у права осигураника према запосленом као одговорном лицу;
2. одговорност за штете које су у непосредној или посредној вези са коришћењем нуклеарне енергије, осим одговорности за штете од радиоизотопа који се користе у мирнодопске сврхе (у медицини, биологији, индустрији, пољопривреди итд.);
3. одговорност за штете из држања или употребе моторних возила, ваздушних возила и возила на води;
4. штете које претрпи осигураник, брачни друг осигураника, деца и друга лица која са њима живе у заједничком домаћинству и која је дужан да издржава;



5. одговорност осигураника на основу уговореног проширења његове одговорности и на случајеве за које иначе по закону не одговара, осим изузетно, када осигуравач преузету уговорну одговорност прихвати Уговором о осигурању.
  6. штете на стварима или извршеним радовима које је осигураник, или неко друго лице по његовом налогу или за његов рачун израдио или испоручио, ако је узрок штете у изради или испоруци;
  7. штете од производа са недостатком;
  8. штете на туђим стварима, проузроковане при обављању осигураних послова и активности на овим или са овим стварима (које осигураник контролише и о њима се стара на основу Уговора о закупу), осим ако је до штете дошло због догађаја који није у непосредној вези са професионалним пропустима осигураника;
  9. штете које су настале као последица свесног поступања, противно прописима или правилима по којима се обавља посао као извор опасности из полисе;
  10. штете које су последица загађивања ваздуха;
  11. одговорност послодавца за штете које запослени претрпи на раду или у вези са радом;
  12. штете које су посредна или непосредна последица рата, инвазије, грађанског рата, побуне, револуције или устанка (без обзира да ли је рат објављен или није), акта насиља и терора;
  13. штете које су настале као последица више силе;
  14. штете на имовини у власништву осигураника, које је осигураник закупио или користи.
- Осигурањем нису покривене штете које настају на стварима услед:
1. трајног дејства температуре, гасова, паре, влаге или падавина (дима, чађи, прашине и др), као и услед плесивости, потреса, шума и сл., што за последицу има постепено настајање штете;
  2. улегања и клизања земљишта;
  3. поплаве стајаћих, текућих и подземних вода.

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирано су утврђени уговором о осигурању.

#### **5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висини доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:**

Висина премије осигурања утврђује се на основу Тарифа за осигурање од опште одговорности, полазећи од јединствених мерила. Премија се утврђује применом премијске стопе на суму осигурања. Висина премије је одређена следећим параметрима:

1. сумом осигурања,
2. класом опасности;
3. укупним износом прихода;
4. изворима опасности;
5. посебним уговарањем.

Премија осигурања се плаћа приликом издавања полисе, унапред, осим уколико се не уговори другачије (плаћање у ратама). На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

#### **6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:**

До раскида уговора о осигурању, као и код сваког уговора облигационог права, може доћи из узрока законом или вољом осигураника (општим условима, полисом) предвиђених. У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по ком другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања. Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протеча овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

#### **7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:**

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда прispела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда прispела осигуравачу.

#### **8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:**

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања од опште одговорности: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураног случаја најдаље у року три дана од кад је то сазнао. Ако он не изврши ову своју обавезу у одређено време, дужан је накнадити осигуравачу штету коју би овај због тога имао.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештења да се осигурани случај догодио. Али ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ.

#### **9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:**

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања ([www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора ([prigovori@ams.co.rs](mailto:prigovori@ams.co.rs)), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.



Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

**10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговорача осигурања код тог органа:**

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:  
Народна банка Србије,  
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.